

**Протокол  
заседания рабочей группы «Обращения граждан» Общественного совета при Управлении  
Федеральной налоговой службы по Иркутской области**

**г. Иркутск**

2 февраля 2023 года

№1

Куратор рабочей группы: Е.Н. Бычкова - начальник отдела работы с налогоплательщиками УФНС России по Иркутской области

Присутствовали: И.А. Лизанец – заместитель руководителя УФНС России по Иркутской области  
Т.Е. Ларюшина – начальник общего отдела УФНС России по Иркутской области

Участники рабочей группы: С.И. Шишкин – председатель Общественного совета при УФНС России по Иркутской области, А.А. Макарова, А.В. Чалбышев - члены Общественного совета при УФНС России по Иркутской области

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Об обращениях граждан к Общественному совету при УФНС России по Иркутской области (далее – Общественный совет).
2. Об итогах работы с обращениями граждан и запросами пользователей информации в УФНС России по Иркутской области (далее – Управление) в 2022 году.

**ЗАСЛУШАЛИ:**

**По пункту 1:** Е.Н. Бычкова - начальник отдела работы с налогоплательщиками УФНС России по Иркутской области сообщила, что обращений граждан к Общественному совету при УФНС России по Иркутской области в 2022 году не поступало. Актуальная информация о структуре, составе и деятельности Общественного совета публикуется в региональном разделе сайта ФНС России в течение всего года.

**По пункту 2:** Т.Е. Ларюшина - начальник общего отдела УФНС России по Иркутской области сообщила, что в 2022 году в УФНС России по Иркутской области поступило 3959 обращений граждан, что по сравнению с предыдущим годом больше почти на 18%. Из них более 20% обращений поступили по электронным каналам связи. Во все налоговые органы региона поступило около 35 тыс. обращений, из них 22 тыс. - в электронном виде. С информацией о нарушении налогового законодательства физическими и юридическими лицами (уклонении от налогообложения, выплатах зарплаты «в конвертах», неприменении ККТ) в Управление обратились 457 заявителей. Граждане наиболее активно интересовались вопросами уплаты НДФЛ и предоставления социальных и имущественных налоговых вычетов, 285 обращений касались вопросов государственной регистрации юридических и физических лиц. Также налогоплательщики интересовались вопросами налоговой задолженности. Все обращения граждан исполнены в установленные сроки.

**РЕШИЛИ:**

1. Принять к сведению доклады Е.Н. Бычковой и Т.Е. Ларюшиной по вопросам повестки заседания рабочей группы «Обращения граждан» Общественного совета при Управлении.

2. Следующее заседание провести при поступлении обращений граждан к Общественному совету, а в случае их отсутствия - в январе 2024 года.

3. Куратору рабочей группы «Обращения граждан» Общественного совета при Управлении Е.Н. Бычковой:

- принять меры к обсуждению Общественным советом при Управлении вопросов в зависимости от анализа статистики поступающих в Управление обращений граждан и субъектов бизнеса;

- разместить информацию о заседании рабочей группы «Обращения граждан» Общественного совета на сайте ФНС России;

- уведомить членов рабочей группы «Обращения граждан» Общественного совета при Управлении о дате, месте и времени следующего заседания.

Куратор рабочей группы



Е.Н. Бычкова